



MÓDULO 1. FUENTES DE INFORMACIÓN: TIPOS Y CARACTERÍSTICAS



Materiales docentes del COBDC

SUMARIO

Introducción

1.1. ¿Qué son las fuentes de información?

1.1.1. Evolución del concepto de fuentes de información

1.2. Tipos de fuentes

1.2.1. Fuentes primarias

1.2.2. Fuentes secundarias

1.2.3. Fuentes terciarias



OBJETIVOS

Los objetivos de este módulo son los siguientes:

- ➔ Introducir el concepto de fuente de información.
- ➔ Presentar algunas de las clasificaciones que existen.
- ➔ Estudiar las características de las fuentes de información según el grado de información que proporcionan.

INTRODUCCIÓN

La necesidad de información forma parte de la vida diaria. A lo largo del día nos encontramos con necesidades informacionales a las que damos soluciones diversas, en función de su tipología y de los recursos de que disponemos: si se estropea un electrodoméstico buscamos la dirección de un operario en una guía, el significado de una palabra que desconocemos lo encontramos en un diccionario o los ingredientes de una receta de cocina en un recetario o quizás por Internet.

Cuando los recursos disponibles no son suficientes porque la consulta es más compleja o no sabemos cómo utilizarlos podemos recurrir a un servicio de información, que nos facilite los datos que buscamos. Las bibliotecas públicas tienen, entre sus funciones, la de proporcionar información a los ciudadanos. Las nuevas tecnologías han influido y modificado la forma de ofrecer este servicio bibliotecario, que se ha ampliado con nuevos recursos. Los sistemas de comunicación han propiciado que quien necesite los servicios de una biblioteca no tenga que acudir a ella obligatoriamente, sino que pueda comunicarse de forma virtual. Hoy en día las bibliotecas ofrecen servicios de referencia virtual, que permiten plantear las necesidades de información desde cualquier sitio y en cualquier momento.

¿Por qué recurrimos a los profesionales de una biblioteca? Los ciudadanos confían en que la biblioteca les proporcionará aquello que por si solos no pueden encontrar, información de calidad para cualquier necesidad.

- Respuestas pertinentes
- Respuestas rápidas
- Respuestas adecuadas

Los instrumentos que tiene el profesional para proporcionar estas respuestas son las fuentes de información.



Para dar el servicio que los ciudadanos esperan, el profesional tiene que conocer las fuentes de información, saber cuál es la más adecuada para cada necesidad, saber seleccionarla y evaluarla. Hoy en día, en que la información ha crecido tanto y se presenta en soportes y formatos tan diferentes, es más necesario que nunca el conocimiento, la selección y la evaluación de los instrumentos para recuperarla.

Las fuentes de información, como se verá en el módulo siguiente, son muy diversas. Aunque se hablará de todas, el curso se centrará especialmente en aquellas que son más útiles para la referencia virtual, las que han nacido con las nuevas tecnologías.

Objetivos del módulo didáctico.

1.1. ¿QUÉ SON LAS FUENTES DE INFORMACIÓN?

1.1.1. EVOLUCIÓN DEL CONCEPTO DE FUENTES DE INFORMACIÓN

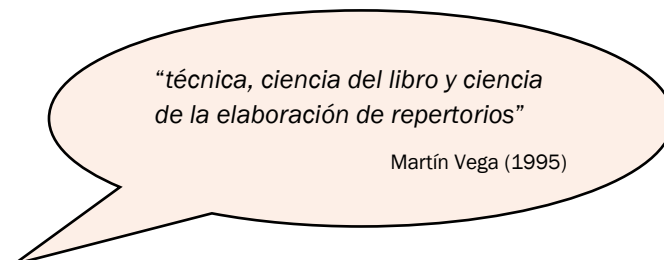
Las fuentes de información son los instrumentos que ayudan a localizar y recuperar los documentos y la información.

El concepto de fuente de información ha ido evolucionando a lo largo del tiempo, así como el término para designarlas.

Bibliografía	Obras de referencia	Fuentes de información
--------------	---------------------	------------------------

a. Bibliografía

El término bibliografía se ha utilizado desde la Antigüedad y ha tenido diferentes acepciones, que se pueden resumir en la definición que hace Martín Vega (1995), para quien la bibliografía es:





El objeto de la bibliografía ha sido por un lado la elaboración de repertorios bibliográficos y por otro el estudio de la ciencia del libro. No se debe olvidar que hasta mediados del siglo XX el soporte librario era el principal vehículo de la información, de ahí que la bibliografía se asociase a su objeto de estudio: el libro.

Aunque en los países anglosajones el término ha evolucionado para acoger nuevos soportes, en nuestro país aún no ha sido así, y por tanto es necesario distinguir la bibliografía de las fuentes de información.

b. Obras de referencia

Las fuentes de información también se han identificado en algunos casos con las obras de referencia. Isabel Villaseñor (1998) las define como:

“fuentes de información de carácter documental utilizadas habitualmente en el servicio de referencia de bibliotecas y en centros de documentación para atender las demandas informativas de los usuarios”

Isabel Villaseñor (1998)

Se utilizan para resolver dudas puntuales o para iniciarse en el conocimiento de una materia. Son el primer paso en la búsqueda y localización de información.

Las obras de referencia son únicamente un tipo de fuente de información e identificar ambos términos implica reducir el significado de las fuentes.

Estos términos se han podido identificar con las fuentes de información mientras el soporte que las sustentaba era únicamente el bibliográfico. La aparición de nuevos formatos –audiovisuales, electrónicos, digitales– ha modificado y ampliado el concepto. Así, actualmente se consideran fuentes de información los recursos que contienen información, independientemente de su soporte.

c. Fuentes de información

“Las fuentes de información tienen como objetivos principales buscar, localizar y difundir el origen de la información contenida en cualquier soporte físico, no exclusivamente en formato libro, aunque sus productos más elaborados y representativos sean los repertorios.”

A. Martín Vega (1995)



Es un término que ha ido adquiriendo más importancia, especialmente a partir de los años sesenta, con la aparición de nuevos soportes y sobre todo con la aplicación de la informática a la documentación. Las fuentes de información han evolucionado a partir de la bibliografía.

- Sirven para satisfacer las necesidades informacionales de cualquier persona.
- Pueden tener múltiples soportes.
- Pueden haber sido creadas con la finalidad de informar o no.
- Están ubicadas en un lugar físico (una biblioteca, por ejemplo) o virtual (Internet).
- Son estáticas, el usuario accede a ellas.
- Información producida o procedente de instituciones o personas.

En la bibliografía más reciente se ha empezado a hablar de un último paso en la evolución de los instrumentos de localización de información, **los recursos de información**, que son instrumentos que nos ayudan a localizar las fuentes de información más adecuadas, en un sentido mucho más amplio que el que tiene la fuente de información.

- Soporte digital: Internet
- Información ilimitada
- Es un soporte activo y cambiante
- Causan un impacto en las organizaciones.


1.2. TIPOS DE FUENTES

Las fuentes de información se pueden clasificar según diferentes criterios. Aunque cada autor hace su propia clasificación, se pueden encontrar algunos puntos de coincidencia entre ellos, que se presentan a continuación.

Clasificación de las fuentes de información	
Según el grado de información que proporcionan	Primarias Secundarias Terciarias
Según el tipo de información que contienen	General Especializada



Según el formato o soporte	Textual Audiovisual Digital
Según el canal utilizado	Oral Documental
Por la cobertura geográfica	Internacional Nacional Autonómico Regional Local



Para saber más:

- Villaseñor Rodríguez, I. (1999). “Los instrumentos para la recuperación de la información: las fuentes”. *Las fuentes de información: estudios teórico-prácticos*. Madrid: Síntesis

Las fuentes no son excluyentes entre ellas, sino que se combinan; una fuente puede ser al mismo tiempo primaria, especializada y en soporte digital, consultable por Internet, como es el caso de una revista especializada con acceso electrónico.

Entre los distintos criterios, el utilizado con más frecuencia por los diferentes autores es el del grado de información y este es el que se describe aquí.

Fuentes primarias	Obras de referencia	Fuentes secundarias	Fuentes terciarias
--------------------------	----------------------------	----------------------------	---------------------------

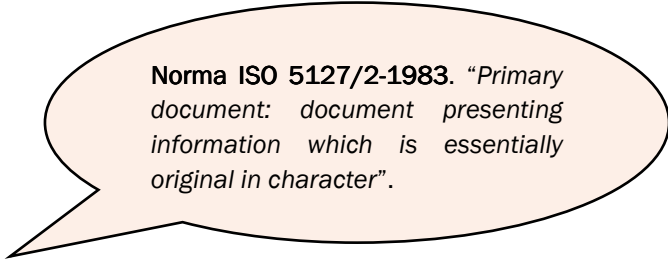


Libros	Diccionarios	Bibliografías	Bibliografías de bibliografías
Revistas	Enciclopedias	Repertorios	
Tesis doctorales	Anuarios	Catálogos de bibliotecas	
Actas de congresos	Directorios	Catálogos colectivos	
Patentes	Guías	Índices	
Normas	Fuentes biográficas	Boletines de sumarios	
	Atlas		

1.2.1. FUENTES PRIMARIAS

Son aquellas que contienen información nueva u original, de primera mano.

El término original no se refiere a la novedad, a que nadie haya tratado antes el tema, sino a que es el documento origen de la información, que en él se contiene toda la información necesaria, no remite ni necesita completarse con otra fuente.



Norma ISO 5127/2-1983. *“Primary document: document presenting information which is essentially original in character”.*

Son fuentes primarias las monografías y publicaciones periódicas, la literatura gris (tesis doctorales, actas de congresos, programas de ordenador), etc.

Dentro de las fuentes primarias se encuentran las obras de referencia, que algunos autores, como Josefa Gallego (2009) clasifican aparte. Las obras de referencia sirven para satisfacer una necesidad de información puntual y son un primer paso en la investigación de cualquier materia.

Entre las obras de referencia se encuentran las enciclopedias, los diccionarios, anuarios, directorios, guías, etc.



1.2.2. FUENTES SECUNDARIAS

Las fuentes secundarias son aquellas que no tienen como objetivo principal ofrecer información sino indicar que fuente o documento nos la puede proporcionar. Los documentos secundarios remiten generalmente a documentos primarios.

Son fuentes secundarias los catálogos, las bibliografías, los repertorios, etc.

1.2.3. FUENTES TERCIARIAS

El término de fuente terciaria va perdiendo aceptación, a favor del de fuente secundaria refundida.

Se trata de aquellas fuentes secundarias que se han refundido con otras, como es el caso de las bibliografías de bibliografías y los repertorios. Su contenido se toma de otros documentos secundarios.

Hay autores que también incluyen en este grupo los documentos que son el resultado de un proceso de elaboración, como son las estadísticas o las encuestas.

Resumen
La necesidad de información forma parte de la vida diaria.
Los ciudadanos esperan que la biblioteca les proporcione la información de calidad que ellos no pueden o no saben encontrar.
Los instrumentos que tiene el profesional para proporcionar estas respuestas son las fuentes de información.
Las fuentes de información son los instrumentos que ayudan a localizar y recuperar los documentos y la información. No se tienen que confundir con la bibliografía o las obras de referencia.
Las fuentes de información pueden ser: <ul style="list-style-type: none">• Primarias, si contienen información original, de primera mano• Secundarias, si nos remiten a la fuente que nos puede proporcionar información• Terciarias, fuentes secundarias refundidas con otras