

MARCO REFERENCIAL

El **marco referencial de una investigación** consiste en una compilación breve y precisa de conceptos, teorías y reglamentos que están directamente ligados con el tema y el problema de la investigación. Esta parte de la investigación permite dilucidar las ideas y las finalidades de los autores.

El marco referencial también es conocido como marco teórico, estado del arte o estado de los conocimientos. Este componente de la investigación se debe formular luego de aclarar el planteamiento del problema y los objetivos.

Contiene un conjunto de elementos conceptuales, entiéndase por esto a leyes, principios, sentencias, paradigmas, categorías y modelos referidos al problema de investigación.

Dicho conjunto define, expone y anuncia de manera lógica los fenómenos del mundo al que pertenece el tema. Cada uno de los elementos se debe relacionar entre sí y construir una estructura identificable.

Realizar el marco referencial es de suma importancia pues aclara los puntos que otros trabajos ya han tocado, permite el acceso a información básica para vislumbrar el tema y, entre otros puntos, sitúa el proyecto en un marco general de la ciencia y la técnica.

Para realizar un marco referencial deben identificarse las fuentes a consultar así como los autores, procurar manejar fuentes confiables y organizar las ideas redactando de manera clara y precisa.

Características del marco referencial

- De acuerdo al tema de la investigación se define cómo será el marco referencial. En general, este se hace basándose en autores y conceptos.

- El estado del arte se elabora de investigaciones. Algunas veces el marco referencial y el estado del arte se cruzan.
- El rumbo que se le da al tema en la delimitación dirigirá el contenido del marco referencial.
- Formular el marco referencial involucra definir el marco teórico, el marco conceptual, el marco legal, el marco histórico y los antecedentes.
- De todos los marcos mencionados, el marco teórico es obligatorio en todos los trabajos de investigación. El resto se incluye de acuerdo a la pregunta de la investigación.

Utilidad del marco referencial

Dentro del marco referencial se ofrecen conceptos organizados que permiten establecer las estrategias, es decir, el enfoque y la visión para enfrentar el problema. Asimismo, brinda tácticas de interpretación de los resultados.

La elaboración del marco referencial ayuda en la prevención de errores que hayan cometido otros investigadores.

Ya que incluye un marco de antecedentes, orienta a saber cómo elaborar el estudio, considerando los puntos ya tratados por trabajos anteriores, cómo han sido abordados o qué fuentes emplearon, entre otros.

Gracias a este marco, el investigador amplifica su panorama del estudio y establece una guía que lo centra en el problema, sin desviarse del planteamiento original. También ofrece un panorama del estado en el que se encuentra el tema que se estudiará.

Un buen marco referencial conduce al planteamiento de hipótesis que luego se pondrán a prueba en la práctica.

Funciona de inspiración a otras líneas y áreas de investigación así como una guía para descifrar los resultados que se obtengan

Recomendaciones para elaborar el marco referencial

En primer lugar, se debe revisar la bibliografía básica con la que se definió el tema y el problema de la investigación, para luego elegir la bibliografía con mayor relevancia de acuerdo con el o los asesores.

Tras esto, se inicia un proceso de lectura, resumen y análisis que se plasmarán en fichas destacando los elementos relevantes relacionados directamente al tema de investigación.

Dichos resúmenes deben ensamblarse de tal forma que sean estables y con buena redacción incluyendo las fuentes.

Posteriormente se realiza el marco conceptual seleccionando los términos a utilizar a lo largo del trabajo y que se explicarán con profundidad en el mismo. Para eso se recomienda elaborar un glosario.

Recomendaciones para elaborar el marco referencial

En primer lugar, se debe revisar la bibliografía básica con la que se definió el tema y el problema de la investigación, para luego elegir la bibliografía con mayor relevancia de acuerdo con el o los asesores.

Tras esto, se inicia un proceso de lectura, resumen y análisis que se plasmarán en fichas destacando los elementos relevantes relacionados directamente al tema de investigación.

Dichos resúmenes deben ensamblarse de tal forma que sean estables y con buena redacción incluyendo las fuentes.

Posteriormente se realiza el marco conceptual seleccionando los términos a utilizar a lo largo del trabajo y que se explicarán con profundidad en el mismo. Para eso se recomienda elaborar un glosario.

Se debe tener organización, ser sistemáticos y metodológicos. Esto se alcanza con la realización de fichas, citas a pie de página y los comentarios críticos del autor del proyecto.

A la hora de documentar se debe tener en cuenta los diferentes tipos de herramientas que existen, entre ellos están los mapas conceptuales, los cuadros y los resúmenes. Todos estos ayudan a sintetizar la información.

La coherencia y cohesión son vitales a la hora de redactar el marco referencial ya que sustenta teóricamente al proyecto. De él depende la claridad conceptual de la investigación.

Componentes

Dependiendo del tipo de investigación que se realice, se incluirán o no todos los marcos citados a continuación:

Marco teórico

Este consiste en una descripción detallada de cada elemento importante de la teoría, de manera que la enunciación del problema y su solución serán una deducción lógica de la misma. Su cometido es:

- delimitar el área a investigar
- sugerir guías o enfoques de investigación
- compendiar conocimientos existentes del área a investigar
- exponer postulados y proposiciones teóricas generales que servirán de base para la formulación de hipótesis
- operacionalizar variables y esbozar teorías, técnicas y procedimientos.

Marco conceptual

En esta parte de la investigación se establecen las definiciones de las variables del problema y de los objetivos de la investigación, así como de los términos clave que se utilizarán frecuentemente.

Esas definiciones las elabora el investigador conforme al contexto donde está enmarcada la investigación, definiciones de otros autores y a la teoría en la que se apoya la investigación. Este marco se incluye en investigaciones donde se utilizan términos propios de otras áreas.

El marco conceptual intenta ahondar algunos conceptos que deben ser ampliados para permitir una comprensión técnica de los aspectos tratados en la investigación.

Marco de antecedentes

En este punto se resumen los resultados de trabajos o proyectos de investigadores que han ahondado en el tema que se investiga.

Marco legal

Si el tema que se está trabajando implica el conocimiento de leyes y normativas, se incluye este marco. Esto sucede en investigaciones que hacen un análisis o evaluación de efectos sociales consecuencia de reformas de gobiernos.

Marco histórico

En ocasiones resulta relevante plantear detalladamente cómo se desarrolló históricamente el fenómeno que conforma el núcleo de la investigación. Algunos temas que incluyen este marco son los vinculados a la economía de un país o región.

Referencias

1. Hartas, D. (2015). *Educational Research and Inquiry: Qualitative and Quantitative Approaches*. London: Bloomsbury Publishing.
2. Hedges, L; Coe, R; Waring, M y Arthur, J. (2012). *Research Methods and Methodologies in Education*. Sydney: SAGE.
3. Prior, L. (2003). *Using Documents in Social Research*. London: Sage Publications.
4. Rodriguez, L; Bermudez, L. (2016). *Investigación en la gestión empresarial*. Colombia: Ecoe Ediciones.
5. Romero, L. (2002). *Metodología de la Investigación en Ciencias Sociales*. México: Univ. J. Autónoma de Tabasco.
6. Sáenz, D. (2013). *Investigación Académica con Apoyo en Tecnologías de Información*. México: Editorial Digital del Tecnológico de Monterrey.
7. Scott, J. (2006). *Documentary Research*. USA: SAGE Publications.