

# Observación participante: características, tipos, ventajas y ejemplos

Por  
Marco Ibarra

La **observación participante** se basa en la integración de un investigador o analista a una comunidad con el propósito de recopilar información. Cumple con el fin de comprender un fenómeno o problema social. De acuerdo al resultado que se quiera obtener, el grupo estudiado no necesariamente debe ser consciente del desarrollo de la investigación.

El objetivo de la observación participante es comprender a profundidad la situación de un determinado grupo de individuos, como también sus valores, creencias, cultura y formas de vida. Generalmente el grupo suele ser la subcultura de una sociedad, como un grupo religioso, laboral o alguna comunidad particular.



Uncredited, likely Billy Hancock, a pearl trader resident of the Trobriand Islands, who died before 1929 [1]. [Public domain or Public domain], via Wikimedia Commons

Para realizar este tipo de trabajo, el investigador debe permanecer dentro del grupo y sentirse parte de él durante un tiempo prolongado. Además, debe ser capaz de acceder a los detalles íntimos y acontecimientos del grupo, pues esto forma parte del objetivo de su investigación.

Este método fue propuesto por los antropólogos Bronislaw Malinowski y Franz Boas, y adoptado por los sociólogos de la Escuela de Sociología de Chicago a principios del siglo XX.

## **Características**

### **Recolección de datos**

Los métodos de recolección de datos son procesos útiles para recaudar información y generar algún conocimiento nuevo como resultado. Dentro de este proceso, existen una serie de técnicas para reunir la información

necesaria de una población determinada con el propósito de llegar a conclusiones concretas.

La observación es una de las técnicas de recolección de datos utilizadas comúnmente dentro de las investigaciones. La técnica de la observación (en especial la participante), proporciona al investigador una serie de datos útiles para conocer las expresiones, sentimientos, interacciones y actividades de un grupo particular de individuos.

## **Investigaciones cualitativas**

La observación participante suele ser utilizada en las investigaciones cualitativas. Tiene la intención de analizar discursos de individuos para llegar a conclusiones particulares de acuerdo con la composición cultural de cada grupo.

También puede ser usada como un apoyo para responder preguntas en las investigaciones cualitativas, en la construcción de nuevas teorías o para probar alguna hipótesis que se haya planteado antes del desarrollo del estudio.

Las investigaciones cualitativas generalmente usan este método para determinar cambios en la población a analizar, con el objetivo de mejorar sus condiciones de vida.

## **Uso en las ciencias sociales**

La observación participante normalmente es utilizada en las ciencias sociales. Las áreas principales en las que se aplica son: la antropología, etnología, sociología, psicología y estudios relacionados con la comunicación entre diferentes culturas.

Este tipo de método es útil para las ciencias sociales, pues ayuda a familiarizarse con un grupo de individuos (grupos culturales o religiosos) para poder analizarlos al detalle.

Mediante el uso de este método, el investigador es capaz de lograr una participación intensa dentro del entorno cultural. Para lograrlo debe dedicar un amplio período de tiempo para desarrollar el estudio.

## **Se vale de la socialización**

El investigador debe tener en cuenta que la observación y la socialización son procesos que están asociados dentro de la observación participante. Para aplicar esta metodología, el investigador debe recurrir al proceso de la socialización con el grupo hasta que logre ser aceptado como parte de él.

Se debe establecer una relación cercana con la comunidad o el grupo estudiado; el investigador debe aprender a actuar como un miembro más de la comunidad. La única manera de obtener resultados confiables es que el investigador sea aceptado como parte del grupo.

De hecho, la palabra "participante" alude a que más allá de ser un observador, quien lleva a cabo el estudio debe entablar conversaciones y desenvolverse en las actividades del grupo a través del diálogo.

## **Trabajo de campo**

La observación participante es un trabajo de campo realizado por los especialistas en ciencias sociales. De hecho, es el primer método utilizado por los antropólogos a la hora de poner en práctica sus hipótesis en un contexto externo.

Este tipo de trabajos requieren el uso de los cinco sentidos de los investigadores, además de la memoria, las entrevistas informales y la inevitable interacción con los individuos a estudiar.

## **Tipos**

El investigador debe decidir el tipo de investigación participante que mejor se adapte al estudio que se piensa realizar. Este análisis debe llevarse a cabo antes de poner en práctica la metodología, con el fin de maximizar la obtención de resultados y minimizar el margen de error.

### **No participativa**

El estilo de observación participante menos común es la llamada "no participativa", en donde el investigador no está en contacto con la población ni con el campo de estudio.

En este sentido, los analistas no se enfocan en construir relaciones con la población, ni hacer preguntas para hallar una nueva información.

El análisis del comportamiento grupal tiene un rol fundamental dentro del ámbito investigativo.

### **Participación pasiva**

En este tipo de estudio, el investigador solo se dedica a realizar observaciones detalladas dentro de su rol como espectador. Al igual que la observación no participativa, el analista se abstiene de construir relaciones con la población en cuestión y con el campo de estudio.

El observador permanece distante del campo de estudio; los integrantes no llegan a notar la presencia del investigador. Por ejemplo, las cafeterías, las

oficinas y el metro son lugares que pueden ser observados sin necesidad de participar directamente en el estudio.

## **Participación moderada**

Si se decide mantener una participación moderada, el investigador deberá tener un equilibrio entre los roles internos y externos. Ese equilibrio se basa en establecer una participación, pero con un desapego hacia las personas involucradas.

## **Participación activa**

En la participación activa el investigador está completamente integrado al campo de estudio, al punto de cumplir el papel de espía. El observador se involucra con la población que estudia y participa en sus actividades diarias.

Sin embargo, los miembros no están conscientes de la observación o de la investigación que se está llevando a cabo a pesar de la interacción que mantienen con los investigadores.

Incluso, existe una posibilidad de que el investigador voluntariamente se vuelva parte del grupo para comprender mejor a la población que está estudiando.

## **Participación completa**

En este tipo de participación el investigador está completamente integrado a la población de estudio por ser un miembro de la comunidad estudiada. El analista no finge ni actúa, pues es parte de dicha comunidad.

La desventaja de este tipo de participación es que se puede llegar a perder la objetividad de la investigación.

# **Ventajas y desventajas**

## **Profundidad de conocimiento**

La observación participante permite que el investigador obtenga una perspectiva más precisa de los problemas sociales del grupo estudiado. Al conocer el nivel de vida y la cotidianidad del grupo, es mucho más fácil comprender la situación y lograr un cambio profundo.

Por otro lado, el método permite tener información detallada de comportamientos, intenciones, situaciones y eventos del grupo para hallar nuevas hipótesis y mejores resultados. Ofrece una gran cantidad de datos cualitativos claves para que la investigación sea mucho más completa.

## **Ayuda a descubrir otros problemas**

Este método permite el acercamiento a sospechosos como ladrones, estafadores y asesinos. Además, los analistas pueden acceder a grupos criminales como pandillas, a fin de lograr un acercamiento y mejorar la actitud y comportamiento de comunidades antisociales.

## **Alto consumo del tiempo**

Uno de los inconvenientes o debilidades de este método es la gran cantidad de tiempo que se necesita para hallar resultados concretos. El investigador puede llegar a permanecer meses o años dentro del grupo de estudio antes de lograr el objetivo de la investigación.

Durante el tiempo que el analista forma parte del grupo, es capaz de convertirse en un miembro del grupo y no ser objetivo con su análisis.

Por eso, el investigador debe permanecer alejado hasta cierto punto de las actividades del grupo y cumplir un rol de observador. Esto implica un consumo de tiempo más elevado.

## **Dificultades éticas**

La observación participante plantea una serie de dificultades éticas que el investigador debe saber sobrellevar. Cuando los miembros del grupo de estudio no están al tanto de la investigación, el investigador tiende a engañar u ocultar información para no revelar su objetivo.

Dependiendo del grupo investigado, el analista podría participar en actividades ilegales e inmorales durante la investigación. Esto ayuda a que sea aceptado como parte del grupo.

## **Ejemplos**

### **Utilidad de la tecnología en aulas de clases**

Un investigador puede tener como objetivo conocer el uso de la tecnología en las aulas de clases de estudiantes extranjeros, con el fin de mejorar el proceso de aprendizaje. En estos casos, el investigador puede elegir usar la observación participante como método de recolección de datos para su investigación.

Para iniciar la observación participante, el investigador debe inscribirse en un curso de idiomas extranjeros, asistir diariamente, comportarse como un estudiante común, interactuar y tener conversaciones improvisadas con los estudiantes.

Paralelamente a eso, deberá tomar nota sobre lo que observa y todas las situaciones que experimenta sus compañeros. Además, debe anotar el uso

de la tecnología y cualquier información que considere útil para la investigación.

La observación participante proporciona un acceso a cierto tipo de información a la que no podría acceder si no se involucra dentro de la comunidad.

## **Observación participante a un grupo de deportistas**

Un investigador puede llevar a cabo una observación encubierta en un equipo de fútbol con el objetivo de conocer su comportamiento. El observador participante se puede involucrar con el grupo como un estudiante interesado en el deporte sin necesidad de participar en los partidos.

Su enfoque puede ser reunirse con los jugadores la mayor cantidad de tiempo posible, tanto dentro como fuera de las canchas.

El investigador puede determinar las diferencias entre el comportamiento de los jugadores en el terreno de juego y fuera del mismo. Algunos integrantes pueden actuar de manera profesional en la cancha, pero inmoralmente en su vida privada.

Para lograr su objetivo, el observador debe ganar la suficiente confianza con el grupo para lograr obtener información más precisa de los miembros. Puede que tenga que cometer algún delito menor para alcanzar su meta.

## **Referencias**

1. Advantages and Disadvantages of Participant Observation, Portal GetRevising, (2016). Tomado de [getrevising.co.uk](http://getrevising.co.uk)
2. Participant observation, Wikipedia in English, (n.d.). Tomado de [Wikipedia.org](http://Wikipedia.org)

3. La observación participante como método de recolección de datos, Barbara B. Kawulich, (2005). Tomado de [qualitative-research.net](http://qualitative-research.net)
4. Understanding Participant Observation Research, Ashley Crossman, (2018). Tomado de [thoughtco.com](http://thoughtco.com)
5. 4 types of observational research, Jeff Sauro, (2015). Tomado de [measuringu.com](http://measuringu.com)